

ملخص

التخطيط الرقمي وتحسين كفاءة أداء المنظمات غير الحكومية

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة أثر تطبيق التخطيط الرقمي علي كفاءة المنظمات غير الحكومية، بعد أن شهدت هذه المنظمات في الآونة الأخيرة تطورات كبيرة نتيجة للثورة المعلوماتية، وأخذت الأنشطة الإدارية والتخطيطية في التحول من أنشطة تقليدية إلى رقمية، وبذلك ظهر مصطلح التخطيط الرقمي كنتيجة للتطور في وسائل التقنية المختلفة، وذلك من خلال تحديد مستوى استخدام التخطيط الرقمي في المنظمات غير الحكومية، ومستوى أبعاد كفاءة أدائها، وتحديد الصعوبات التي تواجه استخدام التخطيط الرقمي في تحسين كفاءة أداء المنظمات غير الحكومية، وتقديم مقترحات لتفعيل هذا الاستخدام، والتوصل إلى آليات تخطيطية مقترحة لاستخدام التخطيط الرقمي في تحسين كفاءة أداء المنظمات غير الحكومية.

واعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بالمنظمات غير الحكومية بمحافظة المنيا، وعددهم (٢١٦) مفردة ، وخلصت الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها: ارتفاع كلا من مستوى استخدام التخطيط الرقمي في المنظمات غير الحكومية، كما ظهر ارتفاع في مستوى تحسين أداء العاملين ومستوى تقديم وتطوير خدمات المنظمات غير الحكومية ومستوى الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات كأبعاد كفاءة أداء المنظمات غير الحكومية كما يحددها المسئولون، وبالتالي ظهر وجود علاقة طردية دالة إحصائياً بين استخدام التخطيط الرقمي وتحسين كفاءة أداء المنظمات غير الحكومية.