

ملخص بحث بعنوان

متطلبات تحسين جودة خدمات رعاية الشباب بمعاهد الخدمة الاجتماعية الخاصة

د/ حمادة رجب مسلم عثمان

أولاً: مشكلة البحث: - الأهتمام بتطبيق الجودة فى مجال حيوى وهام ألا وهو مجال رعاية الشباب بإعتبار أن هذا المجال له دور مؤثر وفعال مع طلاب المعاهد فى تكوين شخصيتهم من جميع الجوانب العقلية والنفسية والفكرية والبدنية عن طريق الخدمات والبرامج والأنشطة الطلابية التى تمارس وتقدم للطلاب من خلال هذا الجهاز الكبير والسبيل لتحقيق أهداف هذا الجهاز يجب علينا الوقوف على الصعوبات والعقبات التى تواجه الجودة فى خدمات وبرامج رعاية الشباب كذلك تحديد التحديات التى تواجه الجودة فى رعاية الشباب مع وضع آليات لمواجهة هذه التحديات وتحقيق الأهداف المرجوة منها، وبناء على ما تقدم يمكن تحديد قضية البحث فى ماهى "متطلبات تحسين جودة خدمات رعاية الشباب بمعاهد الخدمة الاجتماعية الخاصة"

ثانياً: أهداف البحث: - كما تسعى أهداف البحث إلى :- تحديد مستوى خدمات رعاية الشباب بمعاهد الخدمة الاجتماعية الخاصة، وتحديد مستوى متطلبات تحسين جودة تلك الخدمات ، وتحديد الصعوبات التى تواجه تحسين جودة تلك الخدمات، والتوصل لمجموعة من الآليات التنفيذية المقترحة لتحسين مستوى جودة تلك خدمات.

ثالثاً: مفاهيم البحث: - مفهوم المتطلبات. - مفهوم الجودة. - مفهوم جودة الخدمات. - مفهوم الشباب.
رابعاً: الاجراءات المنهجية: - للبحث نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية، إعتد البحث على إستخدام منهج المسح الإجتماعي بشقية الشامل والعينة ، كما تمثلت أدوات جمع البيانات فى: أستمارة إستبيان للشباب والمسؤولين حول متطلبات تحسين جودة خدمات رعاية الشباب بمعاهد الخدمة الاجتماعية الخاصة: حجم العينة ونوعها :تم سحب عينة عشوائية منتظمة وبلغ حجمها ٢٠٠ مفردة. عينة المسؤولين وبلغ عددهم (٤٥).

خامساً: نتائج البحث: - يمكن تحديد أهم الآليات التنفيذية المقترحة لمتطلبات تحسين جودة خدمات رعاية الشباب الجامعى: (التمويل، التركيز على إحتياجات الشباب وإهتماماتهم ،نشر ثقافة الجودة بين العاملين التخطيط الإستراتيجي، بناء الثقة: تدعيم شبكة العلاقات والاتصالات، تطبيق الحوكمة فى إدارات رعاية الشباب، ضرورة تفعيل نسق المعلومات، ضرورة تحقيق العدالة، تفعيل الرؤية الإستراتيجية).